

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

বাংলাদেশ আক্ষেপিটেশন কাউন্সিল

১ মিন্টো রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০

www.bac.gov.bd

সিটিজেনস চার্টার

১. ডিশন ও নিশন

ডিশন: উচ্চ শিক্ষার কোয়ালিটি আসুরেল্স ও আক্ষেপিটেশনের মাধ্যমে একাডেমিক উৎকর্ষ তর্জনের লক্ষ্যে একটি বিশ্বস্থোগ্য ও আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত সংস্থা হিসেবে পরিগত হওয়া।

নিশন: ১. আন্তর্জাতিকভাবে গ্রহণযোগ্য কোয়ালিটি আসুরেল্স সংক্রান্ত শীতি অনুযায়ী শুরুচার, স্বচ্ছতা, জৰুরীবদ্ধতা ও বিশ্বস্থোগ্যতার সাথে উচ্চ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানগুলোতে উত্তমচর্চা নিশ্চিত করিয়া বাংলাদেশের উচ্চ শিক্ষার পৃষ্ঠাগতীমান সম্পর্কে অংশীভূত আস্তা বৃক্ষ সাধন।

২. উচ্চ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে আক্ষেপিটেশন মানদণ্ড, স্বান্নিবৃপ্ত প্রক্রিয়ায় বাস্তবায়ন এবং প্রতিপালন পরিবৰ্ত্তন এর মাধ্যমে অংশীভূত আস্তা অর্জন।

৩. দেশের টেকসই আর্থসামাজিক উন্নয়নে বৃহত্তর অবদান রাখার নিমিত্ত উচ্চ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের কোয়ালিটি আসুরেল্স ও আক্ষেপিটেশন মানদণ্ড বাস্তবায়নে সম্মতা অর্জনে সহযোগিতা প্রদান।

২. সেবা প্রদান প্রতিষ্ঠান

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	ৱ্যাপকভাবে আইনের অনুযায়ী আওতার অধিকারীকে তথ্য প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> • প্রেরণ মাধ্যমে, ই-মেইল, ওয়েবসাইটের মাধ্যমে হতে প্রাপ্ত এবং নথিপত্র থেকে সংযুক্ত • আবেদনপত্রের তিতিতে কর্তৃপক্ষের সুপারিশ/ আনুমোদন, প্রতিকার প্রতিকারের ব্যবস্থাবরণ 	কাউন্সিলের বিভিন্ন বিভাগ নির্ধারণ করা হয়েছে এবং সংযুক্ত	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারণ করা হয়েছে এবং সংযুক্ত	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর খারা ৯ এর উপ-ধর্মী ১ ও ২ মোতাবেক অনুরোধসূচক তথ্য ২০ ও কোনো কোনো ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩০ কার্যদার্শনের মাধ্যমে সরবরাহ করা হয়ে থাকে	জনাব মোহাম্মদ তাজিব উদ্দিন পরিচালক (কিউএ ও এনকিউএফ বিভাগ), বাংলাদেশ আক্ষেপিটেশন কাউন্সিল ফোন: ০২-২২২২২৪১৬৯ ই-মেইল: mtazibu@gmail.com জনাব মোহাম্মদ আব্দুল আলী আক্ষেপিটেশন কাউন্সিল প্রতিপাঠিত অর্থ ও হিসাব, বাংলাদেশ আক্ষেপিটেশন কাউন্সিল ফোন: ০২-২২২২২৭১৬ ই-মেইল: alimabdul200@gmail.com
২.	তথ্য অধিকার আইনের অনুযায়ী আওতার অধিকারীকে তথ্য প্রদান	ৱ্যাপকভাবে আইনের অনুযায়ী আওতার অধিকারীকে তথ্য প্রদান	কাউন্সিলের বিভিন্ন বিভাগ নির্ধারণ করা হয়েছে এবং সংযুক্ত	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারণ করা হয়েছে এবং সংযুক্ত	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর খারা ৯ এর উপ-ধর্মী ১ ও ২ মোতাবেক অনুরোধসূচক তথ্য ২০ ও কোনো কোনো ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৩০ কার্যদার্শনের মাধ্যমে সরবরাহ করা হয়ে থাকে	জনাব মোহাম্মদ তাজিব উদ্দিন পরিচালক (কিউএ ও এনকিউএফ বিভাগ), বাংলাদেশ আক্ষেপিটেশন কাউন্সিল ফোন: ০২-২২২২২৪১৬৯ ই-মেইল: mtazibu@gmail.com জনাব মোহাম্মদ আব্দুল আলী আক্ষেপিটেশন কাউন্সিল প্রতিপাঠিত অর্থ ও হিসাব, বাংলাদেশ আক্ষেপিটেশন কাউন্সিল ফোন: ০২-২২২২২৭১৬ ই-মেইল: alimabdul200@gmail.com

১০/১/২০২২

মুক্তি প্রদান করা হয়েছে

মুক্তি প্রদান করা হয়েছে

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (শাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	➤ কাউন্সিলের অগ্নিলোহী অনুযায়ী জনবল নিয়োগবরণ	• বিজ্ঞাপন প্রকাশ, আবেদনের তালিকা প্রস্তুতকরণ, বাসাই, পরীক্ষা গ্রহণ এবং কাউন্সিল কর্তৃপক্ষের অনুমোদন।	-আবেদনপত্র, কর্তৃপক্ষের অনুমোদন, অনুযায়ী পত্র/জবাব/আদেশ জারি করা	বিজ্ঞাপ্তি অনুযায়ী	বিজ্ঞাপ্তি অনুযায়ী	প্রক্রিয়াজর এ.ডেক.এম মুনিসিপাল ইসলাম সচিব বাংলাদেশ আক্রেডিটেশন কাউন্সিল ফোন: ০২-২২২২১১১১ ই-মেইল: secretary@bac.gov.bd
২.	➤ আক্রেডিটেশন সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	• কাউন্সিলের ওয়েবসাইট (www.bac.gov.bd)	বিনামূল্যে	-	জনাব নাসির উদ্দীন আহমেদ পরিচালক (আক্রেডিটেশন বিভাগ), বাংলাদেশ আক্রেডিটেশন কাউন্সিল ফোন: ০২-২২২২১১৭২ ই-মেইল: nasiratul@gmail.com	
৩.	➤ বিএনকিউএফ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান	• অনলাইন/অফলাইন (www.bac.gov.bd)	কাউন্সিলের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষণ সিডিউল অনুযায়ী	জনাব নাসির উদ্দীন আহমেদ পরিচালক (আক্রেডিটেশন বিভাগ), বাংলাদেশ আক্রেডিটেশন কাউন্সিল ফোন: ০২-২২২২৪১৭২ nasiratul@gmail.com

বিস্ত. নাগরিকগণকে সরাসরি প্রদত্ত সেবা। বেসরকারি প্রতিষ্ঠানকে প্রদত্ত সেবা যদি নাগরিকগণকে প্রদত্ত সেবার অনুরূপ হয় তবে সৌভাগ্যে অন্তর্ভুক্ত হবে।

২.২ প্রতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	➤ ডক্টরিন প্রতিষ্ঠানসমূহকে অ্যাক্রেডিটেশন সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	• কাউন্সিলের ওয়েবসাইট (www.bac.gov.bd)	কাউন্সিলের ওয়েবসাইট	বিনামূল্য	অফিস চলাকীন সময়ে	জনাব নাসির উদ্দীন আহমেদ পরিচালক (আক্রেডিটেশন বিভাগ), বাংলাদেশ আক্রেডিটেশন কাউন্সিল ফোন: ০২-২২২২৪১৭২ nasiratul@gmail.com
২.	➤ আক্রেডিটেশন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান	• অনলাইন/অফলাইন (www.bac.gov.bd)	কাউন্সিলের ওয়েবসাইট	বিনামূল্য	প্রশিক্ষণ সিডিউল অনুযায়ী	জনাব নাসির উদ্দীন আহমেদ পরিচালক (আক্রেডিটেশন বিভাগ), বাংলাদেশ আক্রেডিটেশন কাউন্সিল ফোন: ০২-২২২২৪১৭২ nasiratul@gmail.com
৩.	➤ বিএনকিউএফ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান	• অনলাইন/অফলাইন (www.bac.gov.bd)	কাউন্সিলের ওয়েবসাইট	বিনামূল্য	প্রশিক্ষণ সিডিউল অনুযায়ী	জনাব নোহাম্মদ তাজিব উদ্দীন পরিচালক (বিভাগে এনকিউএফ বিভাগ), বাংলাদেশ আক্রেডিটেশন কাউন্সিল ফোন: ০২-২২২২৪১৭২ nasiratul@gmail.com

১০১/১/২০২২

জনাব নাসির উদ্দীন আহমেদ
পরিচালক (আক্রেডিটেশন বিভাগ),
বাংলাদেশ আক্রেডিটেশন কাউন্সিল
ফোন: ০২-২২২২৪১৭২
nasiratul@gmail.com

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজগুলি এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৮.	▷ উচ্চশিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহকে বিদ্যমানবিটেক্স সংস্কার তথ্য প্রদান	• কাউন্সিলের ওয়েবসাইট (www.bac.gov.bd)	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়ে	বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল ফোন: ০২-২২২২২৪১৬৯ ই-মেইল: mtazibui@gmail.com	
৯.	▷ উচ্চশিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহকে আইকার্ডএসি এবং হালনাগাদ ভালিকা সংরক্ষণ	• কাউন্সিলের প্রবাশকরণ ডায়োরে	কাউন্সিলের ডায়োরি বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়ে	জনবানাসির উদ্দীন আহমেদ পরিচালক (অ্যাক্রেডিটেশন বিভাগ), বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল ফোন: ০২-২২২২২৪১৭২ ই-মেইল: nasiratul@gmail.com	
১০.	▷ আক্রেডিটেশনের আবেদন গ্রহণ	• কাউন্সিলের ওয়েব সাইট (www.bac.gov.bd)	২,০০,০০০.০০ কাউন্সিলের বাঁক হিসাবে পেত্তার্দার এবং মাধ্যমে জয়া মাধ্যমে	অফিস চলাকালীন সময়ে	জনবানাসির উদ্দীন আহমেদ পরিচালক (অ্যাক্রেডিটেশন বিভাগ), বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল ফোন: ০২-২২২২২৪১৭২ ই-মেইল: nasiratul@gmail.com	
১১.	▷ আক্রেডিটেশন বিভাগ বিতরণ	• সরাসরি ডাকব্যোগে প্রেরণ আক্রেডিটেশন বিভাগ	বিনামূল্যে	মজুদ খাবা সাপেক্ষে	জনবানাসির উদ্দীন আহমেদ পরিচালক (আক্রেডিটেশন বিভাগ), বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল ফোন: ০২-২২২২২৪১৭২ ই-মেইল: nasiratul@gmail.com	

বিস. ১। সরকারি যে কোন প্রতিষ্ঠান, উন্নয়ন সহযোগী সংস্থা, সেবাপ্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা এবং দাঙ্গীকৃতভাবে সম্পত্তি দেশি/বিদেশি বেসরকারি প্রতিষ্ঠানকে প্রদত্ত সেবা। উদাহরণ: বাজেট
ব্যাঙ্ক/বিভাজন, অর্থ সংস্থা, মতামত গ্রহণ।

২। সেবাগ্রহণকারী বেসরকারি প্রতিষ্ঠান end user না হলে অথবা কোন চুক্তির আওতায় প্রদত্ত সেবা প্রতিষ্ঠানিক সেবার অন্তর্ভুক্ত হবে। উদাহরণ: বিটিআরসি-এর নিকট থেকে ব্যাঙ্গেটিত্ব ক্রয়।

১০/১০/২০২১

প্রক্রিয়াকরণ ও প্রক্রিয়াকরণ কাউন্সিল
বাংলাদেশ আক্রেডিটেশন কাউন্সিল
মানবিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ

মুক্তি নং/১০২

২.৩) অভিভূতীগুণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিশীল	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	RFO/OTM Method-এ কাউন্সিলের বিভিন্ন বিভাগ/শাখার মালামাল ও তোত সেবা সংক্রান্ত কার্যবালি	<ul style="list-style-type: none"> নথির মাধ্যমে দরপত্র উপস্থিকরণ করিটি এবং মূল্যায়ন করিটির সভা আহানের প্রযোজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ ও কর্তৃপক্ষের অন্যোদনক্রমে করিটির সম্মতিদের প্রেরণের ব্যবস্থা 	<ul style="list-style-type: none"> নথির মাধ্যমে দরপত্র উপস্থিকরণ করিটি এবং মূল্যায়ন করিটির সভা আহানের প্রযোজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ ও কর্তৃপক্ষের অন্যোদনক্রমে করিটির সম্মতিদের প্রেরণের ব্যবস্থা 	<ul style="list-style-type: none"> সংশ্লিষ্ট নথি এবং প্রশাসন ও কাউন্সিল বিভাগ, অর্থ/পরিবহন ও আইসিটি অইসিটি বিভাগের বিভাগ। 	অর্থ/পরিবহন ও আইসিটি বিভাগের মাধ্যমে।	প্রফেসর এ.কে.এম মুনিরুল ইসলাম সচিব বাংলাদেশ আক্ষেপিটেশন কাউন্সিল ফোন: ০২-২২২২৪১১১ ই-মেইল: secretary@bac.gov.bd
২.	কাউন্সিলের গাড়ির জন্য প্রযোজনীয় বাসসরিক টাক্সি টোকেন, ফিটনেস ও শহরের ব্যবস্থা করা	<ul style="list-style-type: none"> কাউন্সিলের গাড়ির জন্য প্রযোজনীয় বাসসরিক টাক্সি টোকেন, ফিটনেস ও ইন্সুলেশ এর মেয়াদ শেষ হওয়ার পরে করিশন কর্তৃপক্ষের অন্যোদনক্রমে প্রযোজনীয় টাক্সি অত্রিম গ্রহণ করে টাক্সি টোকেন, ফিটনেস ও ইন্সুলেশ গ্রহণ। 	<ul style="list-style-type: none"> পুরোর টাক্সি টোকেন, ফিটনেস ও ইন্সুলেশ সংক্রান্ত তথ্যাদি। 	-	১-৫ কর্মদিবসের মধ্যে	প্রফেসর এ.কে.এম মুনিরুল ইসলাম সচিব বাংলাদেশ আক্ষেপিটেশন কাউন্সিল ফোন: ০২-২২২২৪১১১ ই-মেইল: secretary@bac.gov.bd
৩.	কাউন্সিলের কর্মকর্তা/ব্যাচারীদের মাধ্যমে স্টাফ বাস ভাড়ার প্রযোজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ ও নিয়মিতভাবে বিল পরিশোধ করণ	<ul style="list-style-type: none"> কাউন্সিলের সচিক টাক্সি টোকেন, ফিটনেস ও ইন্সুলেশ, রুট পারমিট ইত্যাদি অন্যোদনক্রমে দেনিক প্রতিকাম বিজ্ঞি জারি করা হয় এবং নিয়ন্ত্রণ প্রতিকাম বিজ্ঞি জারি করা হয় এবং প্রতিকাম বিজ্ঞি জারি করা হয় এবং প্রতিকাম বিজ্ঞি জারি করা হয় এবং প্রতিকাম বিজ্ঞি জারি করা হয়। 	<ul style="list-style-type: none"> গাড়ির সচিক টাক্সি টোকেন, ফিটনেস ও ইন্সুলেশ, রুট পারমিট ইত্যাদি অন্যোদনক্রমে দেনিক প্রতিকাম বিজ্ঞি জারি করা হয় এবং প্রতিকাম বিজ্ঞি জারি করা হয় এবং প্রতিকাম বিজ্ঞি জারি করা হয়। 	-	১৫-২৫ কর্মদিবসের মধ্যে	প্রফেসর এ.কে.এম মুনিরুল ইসলাম সচিব বাংলাদেশ আক্ষেপিটেশন কাউন্সিল ফোন: ০২-২২২২৪১১১ ই-মেইল: secretary@bac.gov.bd
৪.	প্রযোজনের পরিপ্রেক্ষিতে কাউন্সিলের পক্ষে মায়লা দায়ের	<ul style="list-style-type: none"> সরাসরি 	প্রশাসন বিভাগ	সর্বাল ৯.০০- বিকাল ৫.০০	প্রফেসর এ.কে.এম মুনিরুল ইসলাম সচিব বাংলাদেশ আক্ষেপিটেশন কাউন্সিল ফোন: ০২-২২২২৪১১১ ই-মেইল: secretary@bac.gov.bd	

২০/১/২০২২

২০/১/২০২২

২০/১/২০২২

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজগত এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৫.	➤ কাউন্সিলের সকল প্রকার বিল বিধি নথিবেক যাচাই, ডার্ডচার তৈরি, রেজিস্ট্রেশন রেকর্ড ও অনুমোদনের ব্যবস্থাকরণ	<ul style="list-style-type: none"> যাচাই সাপ্লেক্স ব্যাংকের দ্বারা তৈরি, পরিশোধ ও হেরেনের ব্যবস্থা করা 	অর্থ পরিকল্পনা ও আইসিটি বিভাগ	বিনামূল্যে দিন	০১ (সাত) গৌতম চন্দ্র রায়	পরিচালক (অর্থ ও পরিকল্পনা শাখা), বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল ফোন: ০২-২২২২৪৪৩০৯ ই-মেইল: dcr.nepjk@gmail.com
৬.	➤ কাউন্সিলের ওয়ারেন্ট পরিচালন/সংরক্ষণ/রক্ষণাবেক্ষণ প্রযোগান্তর অ্যাকাউন্ট রাখার লকেশ্য কাঞ্চিত্তীর ক্ষয়পাত্র দ্রুত ও সংগ্রহ	<ul style="list-style-type: none"> কাউন্সিলের আভ্যন্তরীণ আইসিটি সেবা অ্যাকাউন্ট রাখার লকেশ্য কাঞ্চিত্তীর ক্ষয়পাত্র দ্রুত ও সংগ্রহ 	-	-	তৎক্ষনিক	প্রায়সর এ.কে.এম মুনিরুল ইসলাম সচিব বাংলাদেশ আক্রেডিটেশন কাউন্সিল ফোন: ০২-২২২২৪৪১১ ই-মেইল: secretary@bac.gov.bd
৭.	<ul style="list-style-type: none"> কাউন্সিলের সার্বক্ষিক ইন্টারনেট সেবা প্রদান কাউন্সিল কর্তৃক প্রদত্ত তথ্য ও রেজিস্ট্রেশন প্রকাশ অভ্যন্তরীণ অধিযাচন পত্র পাত্রযোর পত্র কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের সাপেক্ষে কার্য সম্পাদন সংশ্লিষ্ট শাখা হতে কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে বিভিন্ন বিভাগ হতে আক্ষেত্রে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কোর্সের আয়োজন করণ 	<ul style="list-style-type: none"> কাউন্সিলের সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কর্মদণ্ডতা বৃক্ষির ক্ষেত্রে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কোর্সের 	<ul style="list-style-type: none"> কাউন্সিলের সকল প্রকার বিল বিধি নথিবেক যাচাই ডার্ডচার তৈরি, রেজিস্ট্রেশন রেকর্ড ও অনুমোদনের ব্যবস্থাকরণ 	-	১০-১৫ দিন	প্রায়সর এ.কে.এম মুনিরুল ইসলাম সচিব বাংলাদেশ আক্রেডিটেশন কাউন্সিল ফোন: ০২-২২২২৪৪১১ ই-মেইল: secretary@bac.gov.bd

২৩/৩/২০২০

১০/০১/২০২০

বিভাগ প্রধান: এ.কে.এম. মুনিরুল ইসলাম
প্রায়সর এ.কে.এম. মুনিরুল ইসলাম
ফোন: ০২-২২২২৪৪১১
ই-মেইল: secretary@bac.gov.bd

ক্র. নং:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজগত এবং প্রাপ্তিশ্বাস	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৮.	কাউন্সিলের বিভিন্ন বিভাগ হতে চাহিত তথ্যাদি সরবরাহকরণ	• প্রাণের মাধ্যমে, ই-মেইলে, ওয়েবসাইট ও সিডির মাধ্যমে	কাউন্সিলের বিভিন্ন বিভাগ হতে প্রাপ্ত এবং নথিপত্র থেকে সংগৃহিত	প্রযোজ্ঞ নয়	৫-৭ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট বিভাগের দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা
৯.	▷ জাতীয় পৌনছে প্রকাশিত উচ্চ শিক্ষা সংক্ষেত শাব্দিক পেপার ক্লিপিংস প্রত্যুত্তরণ ও তা কাউন্সিলের মানবীয় চেয়ারম্যান, সদস্যবৃদ্ধ ও বিভাগীয় প্রধানগণের দ্বারে সরবরাহকরণ	• ঢাকযোগে প্রেরণ	প্রযোজ্ঞ নয়	তৎক্ষনিক এবং চাহিদা মাত্রাবেক	প্রযোজ্ঞ মাধ্যমে সংযোগের এ.কে.এম. মুনিবুল ইসলাম সচিব মাত্র ফোন: ০২-২২২২৪১৭১ ই-মেইল: secretary@bac.gov.bd	
১০.	▷ মহাশালায়টেচ শিক্ষা প্রতিষ্ঠান থেকে আঞ্চলিক প্রত্যাজীবৃক্ত প্রজ্ঞাপন ডিভিতে জ্বাব/তথ্য প্রদানসম্ভাব্যতা যন্ত্রণ	• সংশ্লিষ্ট মহাশালায়/প্রতিষ্ঠানের চাহিদা প্রাপ্তির পর নথির মাধ্যমে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন অনুমোদী পত্র/অফিস আদেশ জারি • বাঙ্গলাদেশ জাতীয় আয়োজনস্থ কর্তৃপক্ষের নথির মাধ্যমে সুপারিশ/অনুমোদন পত্র/জ্বাব/ আদেশ জারি	চাহিদপত্র প্রশাসন শাখা	প্রযোজ্ঞ নয়	১-৭ কর্মদিবসের মধ্যে	প্রযোজ্ঞ এ.কে.এম. মুনিবুল ইসলাম সচিব বাংলাদেশ আঞ্চেলিক কাউন্সিল ফোন: ০২-২২২২৪১৭১ ই-মেইল: secretary@bac.gov.bd
১১.	▷ ১ম শ্রেণীর সকল কর্মকর্তার জ্বাবত্তর তালিকা প্রদান ও সংযোগ	▷ কর্তৃপক্ষ কর্তৃপক্ষ অনুমোদিত কর্মিতের সুপারিশ অনুমোদী জ্বাবত্তর তালিকা প্রদান করা হয়।	যোগদান, পদেন্তিপ্রাপ্ত সংক্রান্ত তথ্য প্রায়জ্ঞান শাখা	প্রায়জ্ঞান	প্রযোজন এ.কে.এম. মুনিবুল ইসলাম সচিব বাংলাদেশ আঞ্চেলিক কাউন্সিল (ফোন: ০২-২২২২৪১৭১ ই-মেইল: secretary@bac.gov.bd	জ্বাব অবস্থার আবাস আবাস সচিব
১২.	▷ কাউন্সিলের নিরীক্ষা সহায়তাকরণ	• কাউন্সিলের আঙীক এবং প্রারম্ভযোগ নিরীক্ষায় স্থানীয় ও রাজস্ব অঙ্গ অধিদপ্তর হতে আগত সম্ম্যাগকে চাহিত তথ্য উপাত্ত দিয়ে সহায়তা	অর্থ, পরিকল্পনা ও আইসিটি শাখা	নিম্নলোক কর্মদিবস	১৫-২০ জ্বাব অবস্থার আবাস উপপরিচালক (অর্থ ও পরিকল্পনা শাখা), বিএসি, ফোন: ০২-২২২২২২১৩১৬ ই-মেইল: almabdu200@gmail.com	জ্বাব অবস্থার আবাস সচিব

বি.ড. অভিযোগ জন্মল (আওতাশী অধিদপ্তর/দপ্তরসংস্থা সহ) এবং এবই প্রতিষ্ঠানের অন্য শাখা/অধিশাখা/সম্পূর্ণভাবে প্রক্রিয়াজন্মল কে প্রদত্ত সেবা। উদাহরণ: জাজিটিক্স, ছাতি, জিপিএফ অভিযোগ।

১০/১/২০২২

১০/১/২০২২
প্রতিষ্ঠানের নথি প্রক্রিয়াজন্মল
জ্বাব অবস্থার আবাস আবাস
সচিব

২৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থাসমূহের সিটিজেনস চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পর্যালোচনা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা
সেবা প্রাপ্তিতে অসমুক্ত হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নের পক্ষতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

নির্ভুল সময়সীমা	যোগাযোগের ঠিকানা	কখন কার সংগে যোগাযোগ করবেন	কখন কার সংগে যোগাযোগ করবেন
৩ মাস	জমার নাচির ডেবিন আহোম বাংলাদেশ আওকফেডিপ্যান বিভাগ, ফোন: ০২-২২২২৪১৭২ ইমেইল: nasiratul@gmail.com	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (আনিক)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে
১ মাস	প্রফেসর এ.ক.এম মুনিবুল ইসলাম সাচিব বাংলাদেশ আওকফেডিপ্যান কাউন্সিল ফোন: ০২-২২২২৪১৯১ ইমেইল: secretary@bac.gov.bd	আপিল কর্মকর্তা	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে
৩ মাস	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	মাত্রিগ্রিষ্ম বিভাগের অভিযোগ	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশূল/কাঞ্জিকত সেবা প্রাপ্তির লাক্ষ্য করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	সঠিক মাধ্যমে প্রযোজনীয় কিম পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপরিত থাকা

বি.এ. সাধারণত যে সরকার কারণে আবেদন বাতিল হয় অথবা সেবা প্রদান সম্ভব হয় না তা বিশ্লেষণ করে হক পূরণ করতে হবে কিছু বিষয় সরকার প্রতিষ্ঠানের জন্য একই হবে এবং কিছু বিষয় আলাদা হবে।

১০/১০/২০২২
বাংলাদেশ আওকফেডিপ্যান বিভাগ
বাংলাদেশ আওকফেডিপ্যান কাউন্সিল
মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষণ মন্ত্রণালয়

১০/১০/২০২২