



বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসি)

গ্রিন ডেল্টা এইমস টাওয়ার (লেভেল-১০)  
৫১-৫২, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২




স্মারক: বিএসি/প্রশাসন/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি/২০২১/৫০৬০

তারিখ: ২৫ আশ্বিন, ১৪২৮ বঙ্গাব্দ  
১০ অক্টোবর, ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২১ পর্যন্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

সূত্র: ৩৭.০০.০০০০.০৭৫.০১.০০৪.২১-২৫৩; তারিখ: ০৫.১০.২০২১

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২১ পর্যন্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

  
(প্রফেসর এ. কে. এম মুনিরুল ইসলাম)  
সচিব

বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল  
ফোনঃ ৪৮৮১১৬৭৬  
secretary.bac.gov@gmail.com

সচিব  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ,  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মোঃ ফজলুর রহমান, সিনিয়র সহকারী সচিব, বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উদ্ভাবন শাখা)

অনুলিপি(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. সকল পূর্ণকালীন সদস্য, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা-১২১২;
২. অতিরিক্ত সচিব (বিশ্ববিদ্যালয়), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০;
৩. একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান দপ্তর (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বিএসি, ঢাকা-১২১২;
৪. অফিস কপি;

**সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	চলমান	সিদ্ধান্তের কপি সংযুক্ত
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	করা হয়েছে।	কপি সংযুক্ত
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-	১টি আয়োজন করা হয়েছে।	কপি সংযুক্ত
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	-	-

*Almy*  
২৪/১০/২২

*ইঞ্জিনিয়ার*  
*সীমা*