



বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসি)

গ্রিন ডেল্টা এইমস টাওয়ার (লেভেল-১০)

৫১-৫২, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২

www.bac.gov.bd



স্মারক: বিএসি/প্রশাসন/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি/২০২১/৫১৮৫

তারিখ: ০৮ পৌষ, ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
২৩ ডিসেম্বর, ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : প্রফেসর এ. কে. এম. মুনিরুল ইসলাম, সচিব, বিএসি
স্থান : কাউন্সিলের সভা কক্ষ
তারিখ : ২৩.১২.২০২১
সময় : দুপুর ৩.০০ ঘটিকা

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন এবং কমিটির সদস্য সচিব-কে সভার কার্যপত্র উপস্থাপন করার জন্য অনুরোধ করেন। সভাপতির অনুরোধক্রমে কাউন্সিলের পরিচালক জনাব নাসির উদ্দীন আহাম্মেদ ধারাবাহিকভাবে সভার আলোচ্য বিষয় উপস্থাপন করেন। আলোচনা শেষে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্র. নং	বিষয়	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
১.	২০২১-২২ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ;	কাউন্সিলের সিটিজেন চার্টার আগামী ৩০.১২.২০২১ তারিখের মধ্যে হালনাগাদ করে তা কাউন্সিলের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হবে এবং অনুলিপি মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগে প্রেরণ করা হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
২.	২০২১-২২ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন;	কাউন্সিল ২০২১-২০২২ এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ০৪টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করে প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরা সীট মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগে প্রেরণ করতে হবে। তবে, কাউন্সিলের মহাখালীস্থ অফিস স্থানান্তর জনিত কারণে এই বিষয়ে প্রশিক্ষণ আগামী জানুয়ারী, ২০২১ মাসের পরে নতুন অফিসে আয়োজন করা হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
৩.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কাউন্সিলের স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন;	২০২১-২০২২ সেবা প্রদান বিষয়ে কাউন্সিল স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ বিষয়ে ২টি সভা আয়োজন করবে। তবে, কাউন্সিলের মহাখালীস্থ অফিস স্থানান্তর জনিত কারণে এই বিষয়ে সভা আগামী জানুয়ারী, ২০২১ মাসের পরে নতুন অফিসে আয়োজন করা হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

সভায় আর আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্ত ঘোষণা করেন।

(প্রফেসর এ. কে. এম. মুনিরুল ইসলাম)

সচিব

বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল

অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি: (জ্যেষ্ঠতারক্রম অনুযায়ী নয়)

০১. জনাব নাসির উদ্দীন আহাম্মেদ, পরিচালক, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা-১২১২;
০২. জনাব মোহাম্মদ তাজিব উদ্দিন, পরিচালক, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা-১২১২;
০৩. জনাব মো: আরাফাত হোসেন, সহকারী পরিচালক, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা-১২১২;
০৪. চেয়ারম্যানের একান্ত সচিব (চেয়ারম্যান মহোদয়ের অবগতির জন্য), বিএসি, ঢাকা-১২১২
০৫. অফিস কপি/কাউন্সিলের ওয়েবসাইট।



বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসি)

গ্রিন ডেল্টা এইমস টাওয়ার (লেভেল-১০)

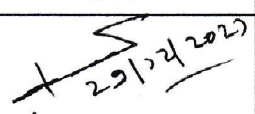
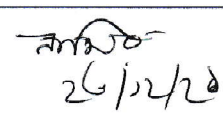
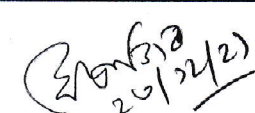
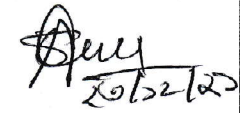
৫১-৫২, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২

www.bac.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার উপস্থিতি:

সভাপতি : প্রফেসর এ. কে. এম. মুনিরুল ইসলাম, সচিব, বিএসি
স্থান : কাউন্সিলের সভা কক্ষ
তারিখ : ২৩.১২.২০২১
সময় : দুপুর ৩.০০ ঘটিকা

ক্র. নং	নাম (জেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)	পদবী	স্বাক্ষর
১.	প্রফেসর এ. কে. এম. মুনিরুল ইসলাম	সচিব, বিএসি	 23/12/21
২.	নাসির উদ্দীন আহাম্মেদ	পরিচালক, বিএসি	 26/12/21
৩.	জনাব মোহাম্মদ তাজিব উদ্দিন	পরিচালক, বিএসি	 23/12/21
৪.	জনাব মো: আরাফাত হোসেন,	সহকারী পরিচালক, বিএসি	 23/12/21



বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসি)

গ্রিন ডেল্টা এইমস টাওয়ার (লেভেল-১০)

৫১-৫২, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২

www.bac.gov.bd



স্মারক: বিএসি/প্রশাসন/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি/২০২১/৫১৭৭

তারিখ: ০৫ পৌষ, ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
২০ ডিসেম্বর, ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

সভার নোটিশ

২০২১-২২ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কাউন্সিলের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় সভা কাউন্সিলের সচিব ও কমিটির সভাপতি প্রফেসর এ.কে.এম. মুনিরুল ইসলামের সভাপতিত্বে কাউন্সিলের সভা কক্ষে আগামী ২৩.১২.২০২১ তারিখ দুপুর ৩.০০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত হবে।

২. উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সভার আলোচ্যসূচি

১. ২০২১-২২ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ;
২. ২০২১-২২ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন;
৩. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কাউন্সিলের স্টেটহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন;
৪. বিবিধ।

নাসির উদ্দীন আহমেদ
২০/১২/২০২১
(নাসির উদ্দীন আহমেদ)

পরিচালক

বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল এবং
সদস্য সচিব, সংশ্লিষ্ট কমিটি।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি: (জ্যেষ্ঠতারক্রম অনুযায়ী নয়)

০১. প্রফেসর এ. কে. এম. মুনিরুল ইসলাম, সচিব, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা-১২১২;
০২. জনাব মোহাম্মদ তাজিব উদ্দিন, পরিচালক, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা-১২১২;
০৩. জনাব মো: আরাফাত হোসেন, সহকারী পরিচালক, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা-১২১২;
০৪. চেয়ারম্যানের একান্ত সচিব (চেয়ারম্যান মহোদয়ের অবগতির জন্য), বিএসি, ঢাকা-১২১২
০৫. মো: আবু সাঈদ, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা (আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য), বিএসি, ঢাকা-১২১২
০৬. অফিস কপি/কাউন্সিলের ওয়েবসাইট।