



# বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসি)

বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স-২ (৩য় তলা)

১ মিন্টো রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০

www.bac.gov.bd



স্মারক: বিএসি/প্রশাসন/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি/২০২২/ ৩৬২

তারিখ : ১৪ আশ্বিন, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
২৯ সেপ্টেম্বর, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

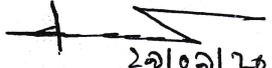
## অফিস আদেশ

কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে কাউন্সিলের নিম্নোক্ত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে গঠিত কমিটি পুনর্গঠন করা হলো।

ক্রমিক	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী
১.	প্রফেসর এ.কে.এম. মুনিরুল ইসলাম সচিব	সভাপতি
২.	জনাব গৌতম চন্দ্র রায় পরিচালক, (অর্থ, পরিকল্পনা ও আইসিটি)	সদস্য
৩.	ড. রীতা পারভীন উপপরিচালক(অ্যাক্রেডিটেশন)	সদস্য
৪.	জনাব আশরাফুল হাসান নাজির সহকারী পরিচালক (কিউএ অ্যান্ড এনকিউএফ)	সদস্য
৫.	জনাব ফারজানা শারমিন উপপরিচালক (বহিঃসম্পর্ক, গবেষণা, প্রকাশনা ও মানদণ্ড)	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
৬.	জনাব স্নিগ্ধা বাউল একান্ত সচিব (উপপরিচালক), চেয়ারম্যান দপ্তর, বিএসি	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

### কার্যপরিধিঃ

- ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন;
- ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণ;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজনে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাকরণ;
- সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।
- ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠনপূর্বক কাউন্সিলের ওয়েবসাইটে আপলোড/হালনাগাদকরণ;
- এ সংক্রান্ত অন্যান্য কার্যাবলি সম্পাদনপূর্বক কাউন্সিলের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন;

  
২৯/০৯/২০২২  
(প্রফেসর এ.কে.এম. মুনিরুল ইসলাম)  
সচিব  
বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল  
ফোনঃ ০২-২২২২২৪১৭১  
secretary.bac.gov@gmail.com

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'লঃ

১. প্রফেসর এ.কে.এম. মুনিরুল ইসলাম, সচিব, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
২. জনাব গৌতম চন্দ্র রায়, পরিচালক, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
৩. জনাব ফারজানা শারমিন, উপপরিচালক, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
৪. ড. রীতা পারভীন, উপপরিচালক, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
৬. জনাব স্নিগ্ধা বাউল, একান্ত সচিব (উপপরিচালক), চেয়ারম্যান দপ্তর, বিএসি
৭. একান্ত সচিব (উপপরিচালক), চেয়ারম্যান দপ্তর (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বিএসি, ঢাকা
৮. জনাব আশরাফুল হাসান নাজির, সহকারী পরিচালক, বিএসি, ঢাকা;
৯. নথি/মহানথি।