



বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসি)

বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স-২ (৩য় তলা),

১ মিন্টো রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০

ফোন নম্বর: ০২-২২২২২৪১৮৩, www.bac.gov.bd



স্মারক: বিএসি/প্রশাসন/অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা/২০২১/৫৩৫০

তারিখ :

১৭ চৈত্র, ১৪২৮ বঙ্গাব্দ

৩১ মার্চ, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয় : বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের মার্চ, ২০২২ মাসের অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের মার্চ, ২০২২ মাসের অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

নাসির উদ্দীন আহাম্মেদ
(নাসির উদ্দীন আহাম্মেদ)

পরিচালক

বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল

ফোন: ০২-২২২২২৪১৭২

সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ

শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নাসির উদ্দীন আহাম্মেদ

আইডি: ০০৮৫৬৩

পরিচালক (অ্যাক্রেডিটেশন)

বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল
ও প্রশিক্ষণ পরিচালক

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। পূর্ণকালীন সদস্য (সকল), বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;

২। অতিরিক্ত সচিব (বিশ্ববিদ্যালয়), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০

৩। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান দপ্তর (চেয়ারম্যান মহোদয়ের অবগতির জন্য), বিএসি, ঢাকা;

৪। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ।
সংস্থা: বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
মার্চ, ২০২২	শূন্য	শূন্য	শূন্য	প্রয়োজ্য নয়	শূন্য	-

স্বাক্ষর:

নাসির উদ্দীন আহাম্মেদ

পদবী: পরিচালক

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা

ফোন: ০২-২২২২২৪১৭২

ই-মেইল: nasiratul@gmail.com

- প্রয়োজনে পৃথক কাগজ ব্যবহার করা যেতে পারে
- প্রয়োজনে পূর্ববর্তী মাসের জের হিসাবে কলাম সংযুক্ত করা যাবে।