



বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসি)

গ্রিন ডেল্টা এইমস টাওয়ার (লেভেল-১০)

৫১-৫২, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২



স্মারক: বিএসি/প্রশাসন/ইনোভেশন/২০২১/৪৬৯৫

তারিখ: ৮ ভাদ্র, ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
২৩ আগস্ট, ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

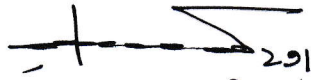
অফিস আদেশ

কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) অনুসারে বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) মনোনয়ন দেয়া হলো।

ক্র. নং	দায়িত্বেও বিবরণ	মনোনীত কর্মকর্তা	
		নাম	পদবী
০১।	অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা	নাম	প্রফেসর এ. কে. এম মুনিরুল ইসলাম
		পদবী	সচিব
		ফোন	০২-৪৮৮১১৬৭৬
		মোবাইল	০১৭১৫৪৯৬৬৭০
		ই-মেইল	secretary@bac.gov.bd monirul.shagor@gmail.com
০২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)/ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	নাম	জনাব নাসির উদ্দীন আহাম্মেদ
		পদবী	পরিচালক
		মোবাইল	০১৭১১-২৭০০৭৪
		ই-মেইল	nasiratul@gmail.com

কমিটির কার্যপরিধি :

- (ক) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ ;
- (খ) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ;
- (গ) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ;
- (ঘ) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন;
- (ঙ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।


২৩/০৮/২০২১
(প্রফেসর এ. কে. এম মুনিরুল ইসলাম)

সচিব

বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'ল :

১. সকল পূর্ণকালীন সদস্য, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা-১২১২
২. প্রফেসর এ.কে.এম মুনিরুল ইসলাম, সচিব, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা-১২১২
৩. জনাব মোহাম্মদ আব্দুল আলীম, উপপরিচালক, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা-১২১২
৪. একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান মহোদয়ের দপ্তর, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা।
৫. জনাব মোস্তফা জহির উদ্দিন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, বিএসি, ঢাকা-১২১২ (ওয়েবসাইটে হালনাগাদের জন্য)
৬. নথি/মহানথি।