



বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসি)

বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স-২ (৩য় তলা),

১ মিল্টো রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০

ফোন নম্বর: ০২-২২২২২৪১৮৩, www.bac.gov.bd



স্মারক: বিএসি/প্রশাসন/অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা/২০২১/৫৩৪৯

তারিখ: ১৭ চৈত্র, ১৪২৮ বঙ্গাব্দ  
৩১ মার্চ, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

**অফিস আদেশ**

কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) অনুসারে বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) মনোনয়ন দেয়া হলো।

ক্র. নং	দায়িত্ব ও বিবরণ	মনোনীত কর্মকর্তা	
		নাম	পদবী
০১.	অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা	প্রফেসর এ. কে. এম মুনিরুল ইসলাম	সচিব
		০২-২২২২২৪১৭১	
		০১৩২১-১৪৯৯৯৮	
		secretary@bac.gov.bd	
		monirul.shagor@gmail.com	
০২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)/ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	জনাব নাসির উদ্দীন আহাম্মেদ	পরিচালক
		০১৭১১-২৭০০৭৪	
		০২-২২২২২৪১৭২	
		nasiratul@gmail.com	

**কার্যপরিধি :**

- অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ;
- নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ;
- ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ;
- কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন;
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।

৩১/০৩/২০২২  
(প্রফেসর এ. কে. এম মুনিরুল ইসলাম)

সচিব

প্রফেসর বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল

সচিব  
বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল

ফোন: ০২-২২২২২৪১৭১  
সচিব  
secretary@bac.gov@gmail.com

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'ল :

- সকল পূর্ণকালীন সদস্য, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
- প্রফেসর এ.কে.এম মুনিরুল ইসলাম, সচিব, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
- জনাব নাসির উদ্দীন আহাম্মেদ, পরিচালক, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
- একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান মহোদয়ের দপ্তর, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
- জনাব মোস্তফা জহির উদ্দিন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, বিএসি, ঢাকা (ওয়েবসাইটে হালনাগাদের জন্য);
- নথি/মহানথি।