



বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসি)

বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স-২ (৩য় তলা),

১ মিন্টো রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০

ফোন নম্বর: ০২-২২২২২৪১৮৩, www.bac.gov.bd



স্মারক: বিএসি/প্রশাসন/অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা/২০২১/৫৫৫৩

তারিখ : ১৬ আষাঢ়, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
৩০ জুন, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ


অফিস আদেশ

কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) অনুসারে বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) মনোনয়ন দেয়া হলো।

ক্র. নং	দায়িত্ব ও বিবরণ	মনোনীত কর্মকর্তা	
		নাম	পদবী
০১.	অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা	প্রফেসর এ. কে. এম মুনিরুল ইসলাম	সচিব
		ফোন	০২-২২২২২৪১৭১
		মোবাইল	০১৩২১-১৪৯৯৯৮
		ই-মেইল	secretary@bac.gov.bd monirul.shagor@gmail.com
		নাম	জনাব নাসির উদ্দীন আহাম্মেদ
০২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)/ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	পদবী	পরিচালক
		মোবাইল	০১৭১১-২৭০০৭৪
		ফোন	০২-২২২২২৪১৭২
		ই-মেইল	nasiratul@gmail.com
		নাম	জনাব নাসির উদ্দীন আহাম্মেদ

কার্যপরিধি :

- অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ ;
- নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ;
- ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ;
- কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন;
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।


৩০/৬/২০২২

(মো: আরাফাত হোসেন)

সহকারী পরিচালক

বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল

ফোনঃ ০২-২২২২২৪১৭১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'ল :

- সকল পূর্ণকালীন সদস্য, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
- প্রফেসর এ.কে.এম মুনিরুল ইসলাম, সচিব, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
- জনাব নাসির উদ্দীন আহাম্মেদ, পরিচালক, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
- একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান মহোদয়ের দপ্তর, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
- জনাব মোস্তফা জহির উদ্দিন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, বিএসি, ঢাকা (ওয়েবসাইটে হালনাগাদের জন্য);
- নথি/মহানথি।