



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল

এবং

সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৪
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৭

৫

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), উদ্দেশ্য ও মূল্যবোধ ১ম কাউন্সিল সভায় অনুমোদন করা হয়। কাউন্সিলের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য অর্জনে ধারাবাহিকতা বজায় রেখে কাউন্সিলের কার্যক্রম পরিচালনার সুবিধার্থে একটি স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘ মেয়াদি কর্মপরিকল্পনা তৈরি করা হয়েছে। “অ্যাক্রেডিটেশন সংক্রান্ত সাধারণ নীতিমালা” এবং অ্যাক্রেডিটেশন ও উচ্চশিক্ষার মান নিশ্চিতকরণ সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যক্রম স্বচ্ছতা, গোপনীয়তা ও নিরপেক্ষতা বজায় রেখে পরিচালনার জন্য “স্বার্থ-সংশ্লিষ্ট দ্বন্দ্ব ও গোপনীয়তা ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত নীতিমালা” প্রণয়ন করা হয়েছে। কাউন্সিলের সাংগঠনিক কাঠামোতে বিভিন্ন গ্রেডের মোট ৫৫টি পদ সৃজন করা হয়েছে। নব সৃষ্ট পদসমূহ পূরণের লক্ষ্যে কাউন্সিলের কর্মচারী চাকরি প্রবিধানমালার খসড়া প্রণয়ন করে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগে মতামত গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে। “অ্যাক্রেডিটেশন বিধিমালা, ২০২০” সরকার কর্তৃক অনুমোদনের জন্য মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। বিভিন্ন পাবলিক ও বেসরকারি বিশ্ববিদ্যালয়ের উপাচার্য, আইকিউএসির পরিচালক, ডিন, ইনস্টিটিউটের পরিচালক এবং বিভাগীয় প্রধানগণের অংশগ্রহণে অ্যাক্রেডিটেশন বিধিমালা এবং অ্যাক্রেডিটেশন স্ট্যান্ডার্ড ও ক্রাইটেরিয়া বিষয়ে ধারাবাহিকভাবে কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

১। বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের অপ্রতুল ভৌত অবকাঠামো, স্থায়ী কর্মকর্তা-কর্মচারীর অনুপস্থিতি এবং উচ্চ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স ও অ্যাক্রেডিটেশন সংক্রান্ত কার্যক্রমের অপ্রতুলতা; ২। বাংলাদেশ ন্যাশনাল কোয়ালিফিকেশনস ফ্রেমওয়ার্ক (BNQF) বাস্তবায়ন সংক্রান্ত:- ক) উচ্চ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের পর্যাপ্ত অর্থের সংস্থান না থাকা; খ) উচ্চ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের প্রয়োজনীয় ভৌত অবকাঠামোর অভাব; গ) উচ্চ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের শিক্ষক, কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের পেশাগত প্রশিক্ষণের অভাব; ২। উচ্চ শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও শিক্ষা কার্যক্রমসমূহের অ্যাক্রেডিটেশন সংক্রান্ত:- ক) প্রশিক্ষিত রিসোর্স পার্সনের অভাব; খ) উচ্চ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের অ্যাক্রেডিটেশন সংস্কৃতির অনুপস্থিতি; ৪। কোভিড ১৯ মহামারি পরিস্থিতির কারণে পরিকল্পনা মাসিক কার্যক্রম পরিচালনা করতে না পারা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

যে সকল উচ্চশিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ইনস্টিটিউশনাল কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স সেল (IQAC) প্রতিষ্ঠা করা হয়েছে সে সকল সেল সক্রিয়করণ। যে সকল উচ্চশিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ইনস্টিটিউশনাল কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স সেল (IQAC) নেই সে সকল প্রতিষ্ঠানে IQAC প্রতিষ্ঠায় উৎসাহিত করা। বাংলাদেশ ন্যাশনাল কোয়ালিফিকেশনস ফ্রেমওয়ার্ক (BNQF) এর বাস্তবায়নের লক্ষ্যে উচ্চশিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রশাসন ও শিক্ষকবৃন্দ-কে সম্পৃক্ত করা। উচ্চশিক্ষায় অ্যাক্রেডিটেশনের গুরুত্ব প্রতিষ্ঠা। আগ্রহী উচ্চ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের একাডেমিক কার্যক্রমসমূহ অ্যাক্রেডিটেশনের জন্য প্রস্তুতকরণ ও অ্যাক্রেডিটেশন কার্যক্রম শুরু করা। আন্তর্জাতিক পর্যায়ে গ্রহণযোগ্য কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স নেটওয়ার্ক ও অ্যাক্রেডিটেশন এজেন্সির সাথে সম্পর্ক স্থাপন। কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স ও অ্যাক্রেডিটেশন বিষয়ে গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা।

২০২১-২২ অর্থবছরের সন্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিএসি-এর কর্মচারী চাকরি প্রবিধানমালা জারিকরণ;
- বিএসি-এর ওয়েবসাইট আধুনিকীকরণ;
- আইকিউএসি স্থাপনে উদ্বুদ্ধকরণ এবং এর সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য পেশাগত প্রশিক্ষণ কর্মশালা সম্পন্নকরণ;
- নির্বাচিত কিউএ প্রফেশনালদের জন্য বহিঃস্থ গুনগত মান নিরূপণ এবং একাডেমিক নিরীক্ষা বিষয়ক কর্মশালা আয়োজন;
- অ্যাক্রেডিটেশন কমিটি, একাডেমিক নিরীক্ষা এবং মেন্টর হিসেবে দায়িত্ব পালনের জন্য রিসোর্স পার্সন নির্বাচন;
- বিএনকিউএফ, অ্যাক্রেডিটেশন স্ট্যান্ডার্ড প্রতিপালন, স্ব-নিরূপণ এবং অ্যাক্রেডিটেশনের প্রস্তুতির জন্য প্রশিক্ষণ কর্মশালা সম্পন্নকরণ;
- উচ্চ শিক্ষা প্রতিষ্ঠান হতে দরখাস্ত আহ্বানের মাধ্যমে অ্যাক্রেডিটেশন কার্যক্রম শুরুকরণ;
- কাউন্সিলের গবেষণা নীতিমালা প্রণয়ন এবং কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স ও অ্যাক্রেডিটেশন বিষয়ক গবেষণা কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সচিব, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল

এবং

সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

উচ্চ শিক্ষায় কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স ও অ্যাক্রেডিটেশনের মাধ্যমে একাডেমিক উৎকর্ষ অর্জনের লক্ষ্যে একটি বিশ্বাসযোগ্য ও আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত সংস্থা হিসেবে পরিণত হওয়া।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

১. আন্তর্জাতিকভাবে গ্রহণযোগ্য কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স সংক্রান্ত রীতি অনুযায়ী শুদ্ধাচার, স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা ও বিশ্বাসযোগ্যতার সাথে উচ্চ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানগুলোতে উত্তমচর্চা নিশ্চিত করিয়া বাংলাদেশের উচ্চ শিক্ষার গুণগতমান সম্পর্কে অংশীজনদের আস্থা বৃদ্ধি সাধন।

২. উচ্চ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে অ্যাক্রেডিটেশন মানদণ্ড, স্ব-নিরূপণ প্রক্রিয়ার বাস্তবায়ন এবং প্রতিপালন পরিবীক্ষণ এর মাধ্যমে অংশীজনদের আস্থা অর্জন।

৩. দেশের টেকসই আর্থসামাজিক উন্নয়নে বৃহত্তর অবদান রাখার নিমিত্ত উচ্চ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স ও অ্যাক্রেডিটেশন মানদণ্ড বাস্তবায়নে সক্ষমতা অর্জনে সহযোগিতা প্রদান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- উচ্চ শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও একাডেমিক প্রোগ্রাম অ্যাক্রেডিটেশন।
- উচ্চ শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও একাডেমিক প্রোগ্রাম পর্যায়ে বাংলাদেশ ন্যাশনাল কোয়ালিফিকেশনস ফ্রেমওয়ার্ক বাস্তবায়নের মাধ্যমে উচ্চ শিক্ষার মান নিশ্চিতকরণ।
- উচ্চ শিক্ষায় কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স ও অ্যাক্রেডিটেশন বিষয়ে গবেষণা।
- আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত ও গ্রহণযোগ্য কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স এজেন্সিসমূহের সাথে সম্পর্ক স্থাপন।
- কাউন্সিলের প্রশাসনিক ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ, মুজিববর্ষ ও স্বাধীনতার সুবর্ণজয়ন্তী উপলক্ষে বিভিন্ন জনহিতকর কার্যক্রম গ্রহণ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- উচ্চশিক্ষা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত উচ্চশিক্ষার গুণগতমান নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে কনফিডেন্স সার্টিফিকেট বা, ক্ষেত্রমত, অ্যাক্রেডিটেশন সার্টিফিকেট প্রদান, স্থগিত বা বাতিলকরণ;
- উচ্চশিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহ এবং উক্ত প্রতিষ্ঠানের উচ্চশিক্ষা কার্যক্রম অ্যাক্রেডিটকরণ;
- কোন উচ্চশিক্ষা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রত্যেক ডিসপ্লিনের জন্য পৃথক পৃথক অ্যাক্রেডিটেশন কমিটি গঠন;
- কাউন্সিল কর্তৃক প্রদত্ত অ্যাক্রেডিটেশন ও কনফিডেন্স সার্টিফিকেট প্রদানের শর্তাবলী নির্ধারণ;
- যৌক্তিক কারণে কোন প্রতিষ্ঠান বা উহার অধীন কোন ডিগ্রি প্রোগ্রামের অ্যাক্রেডিটেশন ও কনফিডেন্স সার্টিফিকেট শুনানীঅন্তে বাতিলকরণ;
- অ্যাক্রেডিটেশন বিষয়ে সংশ্লিষ্টদের মধ্যে উৎসাহ সৃজনসহ উক্ত কার্যক্রমের উন্নয়ন, বিস্তার, প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা, সেমিনার ও সিম্পোজিয়াম আয়োজন এবং অ্যাক্রেডিটেশন সম্পর্কিত তথ্য বহুল প্রচারের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- আন্তর্জাতিক, আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের সহিত পারস্পরিক আলোচনা ও সহায়তার মাধ্যমে অ্যাক্রেডিটেশনের আন্তর্জাতিক স্বীকৃতির ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ন্যাশনাল কোয়ালিফিকেশনস ফ্রেমওয়ার্ক বাস্তবায়ন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
বিএনকিউএফ বাস্তবায়নে উচ্চ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের সক্ষমতা অর্জন।	বিএনকিউএফ বিষয়ে আয়োজিত কর্মশালা	সংখ্যা	-	-	৮টি	১০টি	১২টি	মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ	কর্মশালার সূচি এবং অংশগ্রহণকারীগণের তালিকা
	বিএনকিউএফ বিষয়ে আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	-	-	৮টি	১০টি	১২টি	মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ	প্রশিক্ষণের সূচি এবং অংশগ্রহণকারীগণের তালিকা
	আইকিউএসির সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য আয়োজিত পেশাগত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	-	-	৩টি	৫টি	৮টি	মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ	প্রশিক্ষণ এর সূচি এবং অংশগ্রহণকারীগণের তালিকা
অ্যাক্রেডিটেশন মানদণ্ড প্রতিপালনে উচ্চ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের সক্ষমতা অর্জন।	আয়োজিত কর্মশালা/প্রশিক্ষণ কর্মশালা	সংখ্যা	-	-	১৮টি	৩৩টি	৪০টি	মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ	কর্মশালা/প্রশিক্ষণ কর্মশালার সূচি এবং অংশগ্রহণকারীগণের তালিকা
	আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	-	-	৬টি	৮টি	১০টি	মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ	প্রশিক্ষণের সূচি এবং অংশগ্রহণকারীগণের তালিকা
	নির্বাচনকৃত রিসোর্স পার্সন	সংখ্যা	-	-	৩০জন	৫০জন	৭০জন	-	নির্বাচিত রিসোর্স পার্সন
	বিতরণকৃত অ্যাক্রেডিটেশন ম্যানুয়াল	সংখ্যা	-	-	৬০০টি	৭০০টি	৮০০টি	-	ম্যানুয়ালের কপি
	আয়োজিত আন্তর্জাতিক সেমিনার	সংখ্যা	-	-	১টি	১টি	১টি	মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ	আন্তর্জাতিক সেমিনারের আমন্ত্রণপত্র, অনুষ্ঠান সূচি এবং অংশগ্রহণকারীগণের তালিকা
	অ্যাক্রেডিটেশনের জন্য দরখাস্ত আহ্বান	তারিখ	-	-	০১-০৬-২২	-	-	-	আবেদন আহ্বান সংক্রান্ত বিজ্ঞপ্তির কপি
উচ্চ শিক্ষার কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্সের, বিএনকিউএফ ও অ্যাক্রেডিটেশন বিষয়ে তথ্য ও উপাত্তসহ সমস্যা সনাক্তকরণ এবং সমাধানের পথ অনুসন্ধান।	প্রণীত গবেষণা নীতিমালা	সংখ্যা	-	-	১টি	-	-	-	প্রণীত গবেষণা নীতিমালার কপি
	সম্পাদিত গবেষণা	সংখ্যা	-	-	২টি	৪টি	৬টি	মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ	সম্পাদিত গবেষণার প্রতিবেদন

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত ও গ্রহণযোগ্য কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স এজেন্সিসমূহের সাথে সম্পর্ক স্থাপন।	যোগাযোগ স্থাপন এবং মতামত বিনিময়	সংখ্যা	-	-	২টি	৪টি	৬টি	-	ই-মেইলের কপি/পত্রের অনুলিপি
	আন্তর্জাতিক সেমিনার ও কনফারেন্সে অংশগ্রহণ	সংখ্যা	-	-	২টি	৩টি	৫টি	-	কনফারেন্স/ওয়ার্কশপের আমন্ত্রণপত্র এবং সরকারি আদেশের কপি/ অংশগ্রহণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] উচ্চ শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও একাডেমিক প্রোগ্রাম অ্যাক্রেডিটেশন।	২৫	[১.১] উচ্চ শিক্ষায় অ্যাক্রেডিটেশন বিষয়ে উদ্ভুদ্ধকরণ কর্মশালা সম্পন্নকরণ।	[১.১.১] আয়োজিত কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	৪			৩		৮	১২	
		[১.২] অ্যাক্রেডিটেশন মানদণ্ড প্রতিপালন বিষয়ে প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন	[১.২.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	০	৮			৭	৬	৫	১২	১৮
		[১.৩] কিউএ প্রফেশনালদের জন্য অ্যাক্রেডিটেশন পলিসি, বিধিমালা, স্ট্যাডার্ড, ইকিউএ এবং অ্যাকাডেমিক অডিট বিষয়ে প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন	[১.৩.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	০	৬				৫		৮	১০
		[১.৪] Outcome-based Curriculum, Teaching Learning & Assessment বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৪.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	৩					২	৪	৫
		[১.৫] আইকিউএসি এর পরিচালকগণের অংশগ্রহণে অ্যাক্রেডিটেশন স্ট্যাডার্ড ও বিধিমালার উপর প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৫.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	৩					২	৪	৫
		[১.৬] অ্যাক্রেডিটেশন কমিটি, একাডেমিক নিরীক্ষা এবং সেন্টর হিসেবে দায়িত্ব পালনের জন্য রিসোর্স পার্সন নির্বাচন।	[১.৬.১] নির্বাচিত রিসোর্স পার্সন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	৩০	২৭	২৪	২৭	১৮		৮০	১৫০
		[১.৭] অ্যাক্রেডিটেশন ম্যানুয়াল প্রণয়ন, মুদ্রণ ও বিতরণ	[১.৭.১] বিতরণকৃত অ্যাক্রেডিটেশন ম্যানুয়াল	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	৬০০	৫৪০	৪৮০	৪২০	৩৬০		৭০০	৮০০
		[১.৮] কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স ও অ্যাক্রেডিটেশন বিষয়ে আন্তর্জাতিক সেমিনার আয়োজন	[১.৮.১] আয়োজিত আন্তর্জাতিক সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	১						১	১
		[১.৯] উচ্চ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অ্যাক্রেডিটেশনের জন্য দরখাস্ত আহ্বান	[১.৯.১] আহ্বায়িত দরখাস্ত	তারিখ	তারিখ	১	তারিখ	০১.০৬.২২								

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[২] উচ্চ শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও একাডেমিক প্রোগ্রাম পর্যায়ে বাংলাদেশ ন্যাশনাল কোয়ালিফিকেশনস ফ্রেমওয়ার্ক বাস্তবায়নের মাধ্যমে উচ্চ শিক্ষার মান নিশ্চিতকরণ।	১৫	[২.১] উচ্চ শিক্ষার মান উন্নয়নের জন্য বিএনকিউএফ বিষয়ে কর্মশালা আয়োজন	[২.১.১] আয়োজিত কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	০	০	৮		৭	৬	৫	১০	১২	
		[২.২] উচ্চ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের আইকিউএসির সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য পেশাগত প্রশিক্ষণ কর্মশালা সম্পন্নকরণ।	[২.২.১] আয়োজিত পেশাগত প্রশিক্ষণ কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	৩					২	৫	৮
		[২.৩] উচ্চ শিক্ষার মান উন্নয়নের জন্য বিএনকিউএফ বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৩.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	০	০	৮		৭	৬	৫	১০	১২	
[৩] উচ্চ শিক্ষায় কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স ও অ্যাক্রেডিটেশন বিষয়ে গবেষণা।	১০	[৩.১] কাউন্সিলের জন্য গবেষণা নীতিমালা প্রণয়ন	[৩.১.১] প্রণীত গবেষণা নীতিমালা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	০	১					০	০	
		[৩.২] কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স ও অ্যাক্রেডিটেশন বিষয়ে গবেষণা প্রস্তাব গ্রহণ ও গবেষণা সম্পাদন	[৩.২.১] সম্পাদিত গবেষণা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	০	০	২	০	০	০	১	৪	৬	
[৪] আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত ও গ্রহণযোগ্য কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স এজেন্সিসমূহের সাথে সম্পর্ক স্থাপন।	১০	[৪.১] আন্তর্জাতিক পর্যায়ে গ্রহণযোগ্য কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স নেটওয়ার্ক ও অ্যাক্রেডিটেশন এজেন্সির সাথে মতামত বিনিময়	[৪.১.১] মতামত বিনিময়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০	২					৩	৫	
		[৪.২] আন্তর্জাতিক পর্যায়ে কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স এবং অ্যাক্রেডিটেশন বিষয়ক কনফারেন্স/ওয়ার্কশপে অংশগ্রহণ	[৪.২.১] আন্তর্জাতিক সেমিনার ও কনফারেন্সে অংশগ্রহণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০	১					৩	৫	
[৫] কাউন্সিলের প্রশাসনিক ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণ, মুজিববর্ষ ও স্বাধীনতার সুবর্ণজয়ন্তী উপলক্ষে বিভিন্ন জনহিতকর কার্যক্রম গ্রহণ।	১০	[৫.১] কাউন্সিলের লাইব্রেরিতে বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্ণার চালুকরণ	[৫.১.১] চালুকৃত বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্ণার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	১					০	০	
		[৫.২] কাউন্সিলের ওয়েবসাইটে স্বাধীনতার সুবর্ণজয়ন্তী কর্ণার চালুকরণ	[৫.২.১] চালুকৃত সুবর্ণজয়ন্তী কর্ণার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	১					০	০	
		[৫.৩] বিএসি-এর কর্মচারী চাকরি প্রবিধানমালা জারিকরণ	[৫.৩.১] জারিকৃত প্রবিধানমালা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	০	১							

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	০	০							
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	০	০							
		[১.৩] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	০	০							
		[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪	০	০							
		[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	০	০							

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর নিকট
অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় হিসাবে সচিব, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল-এর
নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
সচিব
বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল

.....
তারিখ

.....
সচিব
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

.....
তারিখ

4

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BNQF	Bangladesh National Qualifications Framework
২	EQA	External Quality Assessment
৩	HEI	Higher Education Institution
৪	IQAC	ইন্সটিটিউশনাল কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স সেল
৫	OBC	Outcome-Based Curriculum
৬	QA	Quality Assurance
৭	বিএসি	বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল
৮	বিমক	বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] উচ্চ শিক্ষায় অ্যাক্রেডিটেশন বিষয়ে উল্লেখকরণ কর্মশালা সম্পন্নকরণ।	[১.১.১] আয়োজিত কর্মশালা	অ্যাক্রেডিটেশন বিভাগ	কর্মশালার সূচি এবং অংশগ্রহণকারীগণের সংখ্যা
[১.২] অ্যাক্রেডিটেশন মানদণ্ড প্রতিপালন বিষয়ে প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন	[১.২.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ কর্মশালা	অ্যাক্রেডিটেশন বিভাগ	অ্যাক্রেডিটেশন মানদণ্ড প্রতিপালন বিষয়ে প্রশিক্ষণ কর্মশালার সূচি এবং অংশগ্রহণকারীগণের তালিকা
[১.৩] কিউএ প্রফেশনালদের জন্য অ্যাক্রেডিটেশন পলিসি, বিধিমালা, স্ট্যান্ডার্ড, ইকিউএ এবং অ্যাকাডেমিক অডিট বিষয়ে প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন	[১.৩.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ কর্মশালা	অ্যাক্রেডিটেশন বিভাগ	প্রশিক্ষণ কর্মশালার সূচি এবং অংশগ্রহণকারীগণের তালিকা
[১.৪] Outcome-based Curriculum, Teaching Learning & Assessment বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৪.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	অ্যাক্রেডিটেশন বিভাগ	প্রশিক্ষণের সূচি এবং অংশগ্রহণকারীগণের তালিকা
[১.৫] আইকিউএসি এর পরিচালকগণের অংশগ্রহণে অ্যাক্রেডিটেশন স্ট্যান্ডার্ড ও বিধিমালা উপর প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৫.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	অ্যাক্রেডিটেশন বিভাগ	প্রশিক্ষণের সূচি এবং অংশগ্রহণকারীগণের তালিকা
[১.৬] অ্যাক্রেডিটেশন কমিটি, একাডেমিক নিরীক্ষা এবং মেন্টর হিসেবে দায়িত্ব পালনের জন্য রিসোর্স পার্সন নির্বাচন।	[১.৬.১] নির্বাচিত রিসোর্স পার্সন	অ্যাক্রেডিটেশন বিভাগ	নির্বাচিত রিসোর্স পার্সনের তালিকা
[১.৭] অ্যাক্রেডিটেশন ম্যানুয়াল প্রণয়ন, মুদ্রণ ও বিতরণ	[১.৭.১] বিতরণকৃত অ্যাক্রেডিটেশন ম্যানুয়াল	অ্যাক্রেডিটেশন বিভাগ	ম্যানুয়ালের কপি
[১.৮] কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স ও অ্যাক্রেডিটেশন বিষয়ে আন্তর্জাতিক সেমিনার আয়োজন	[১.৮.১] আয়োজিত আন্তর্জাতিক সেমিনার	অ্যাক্রেডিটেশন বিভাগ, কিউএ অ্যান্ড এনকিউএফ বিভাগ এবং আন্তর্জাতিক সম্পর্ক, গবেষণা ও মানদণ্ড বিভাগ	আন্তর্জাতিক সেমিনারের আমন্ত্রণপত্র, অনুষ্ঠান সূচি এবং অংশগ্রহণকারীগণের তালিকা
[১.৯] উচ্চ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অ্যাক্রেডিটেশনের জন্য দরখাস্ত আহ্বান	[১.৯.১] আহ্বায়িত দরখাস্ত	অ্যাক্রেডিটেশন বিভাগ	
[২.১] উচ্চ শিক্ষার মান উন্নয়নের জন্য বিএনকিউএফ বিষয়ে কর্মশালা আয়োজন	[২.১.১] আয়োজিত কর্মশালা	কিউএ অ্যান্ড এনকিউএফ বিভাগ	কর্মশালা/প্রশিক্ষণ কর্মশালার সূচি এবং অংশগ্রহণকারীগণের তালিকা
[২.২] উচ্চ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের আইকিউএসির সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য পেশাগত প্রশিক্ষণ কর্মশালা সম্পন্নকরণ।	[২.২.১] আয়োজিত পেশাগত প্রশিক্ষণ কর্মশালা	কিউএ অ্যান্ড এনকিউএফ বিভাগ	প্রশিক্ষণ কর্মশালার সূচি এবং অংশগ্রহণকারীগণের তালিকা
[২.৩] উচ্চ শিক্ষার মান উন্নয়নের জন্য বিএনকিউএফ বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৩.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ		
[৩.১] কাউন্সিলের জন্য গবেষণা নীতিমালা প্রণয়ন	[৩.১.১] প্রণীত গবেষণা নীতিমালা	আন্তর্জাতিক সম্পর্ক, গবেষণা ও মানদণ্ড বিভাগ	প্রণীত গবেষণা নীতিমালার কপি
[৩.২] কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স ও অ্যাক্রেডিটেশন বিষয়ে গবেষণা প্রস্তাব গ্রহণ ও গবেষণা সম্পাদন	[৩.২.১] সম্পাদিত গবেষণা	আন্তর্জাতিক সম্পর্ক, গবেষণা ও মানদণ্ড বিভাগ	সম্পাদিত গবেষণার প্রতিবেদনের কপি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.১] আন্তর্জাতিক পর্যায়ে গ্রহণযোগ্য কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স নেটওয়ার্ক ও অ্যাক্রেডিটেশন এজেন্সির সাথে মতামত বিনিময়	[৪.১.১] মতামত বিনিময়	আন্তর্জাতিক সম্পর্ক, গবেষণা ও মানদণ্ড বিভাগ	ই-মেইলের কপি/পত্রের অনুলিপি
[৪.২] আন্তর্জাতিক পর্যায়ে কোয়ালিটি অ্যাসুরেন্স এবং অ্যাক্রেডিটেশন বিষয়ক কনফারেন্স/ওয়ার্কশপে অংশগ্রহণ	[৪.২.১] আন্তর্জাতিক সেমিনার ও কনফারেন্সে অংশগ্রহণ	আন্তর্জাতিক সম্পর্ক, গবেষণা ও মানদণ্ড বিভাগ	কনফারেন্স/ওয়ার্কশপের আমন্ত্রণপত্র এবং সরকারি আদেশের কপি/ অংশগ্রহণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[৫.১] কাউন্সিলের লাইব্রেরিতে বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্ণার চালুকরণ	[৫.১.১] চালুকৃত বঙ্গবন্ধু ও মুক্তিযুদ্ধ কর্ণার	কাউন্সিল ও প্রশাসন বিভাগ	আলোক চিত্র/বিএসির বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.২] কাউন্সিলের ওয়েবসাইটে স্বাধীনতার সূবর্ণজয়ন্তী কর্ণার চালুকরণ	[৫.২.১] চালুকৃত সূবর্ণজয়ন্তী কর্ণার	কাউন্সিল ও প্রশাসন বিভাগ	বিএসির ওয়েবসাইট
[৫.৩] বিএসি-এর কর্মচারী চাকরি প্রবিধানমালা জারিকরণ	[৫.৩.১] জারিকৃত প্রবিধানমালা	কাউন্সিল ও প্রশাসন বিভাগ	চাকরি প্রবিধানের কপি

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিএসি-এর কর্মচারী চাকরি প্রবিধানমালা জারিকরণ	জারিকৃত প্রবিধানমালা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের সঙ্গে অনুষ্ঠিতব্য সভায় উপস্থাপনার মাধ্যমে এর বিভিন্ন দিক ব্যাখ্যা করণ এবং নিবিড়ভাবে অনুসরণ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪:

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	সচিব	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪		
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সচিব	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সচিব	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১	১	২		
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সচিব	২ (২০)	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	১	-	২		
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা	সচিব	২টি	লক্ষ্যমাত্রা	-	১টি	-	১টি	২		
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	সচিব	১০ জুন, ২১ ১৫ সেপ্টেম্বর, ২১ ১৫ জানু, ২২ ১৫ এপ্রিল, ২২	লক্ষ্যমাত্রা	১০ জুন, ২১	১৫ সেপ্টেম্বর, ২১	১৫ জানু, ২২	১৫ এপ্রিল, ২২	-		
						অর্জন							
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	-	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-		মাঠ পর্যায়ের অফিস নেই।
						অর্জন							
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	সচিব	০১ জুন, ২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	০১ জুন, ২২	-		
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিচালনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিচালনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সচিব	৩১ আগস্ট, ২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩১ আগস্ট, ২১	-	-	-	-		
						অর্জন							
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-		কার্ডিনালের কোন উন্নয়ন প্রকল্প নেই
						অর্জন							
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-		
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-		
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ওয়েবসাইটে প্রকাশিত উত্তম চর্চার তালিকা	৪	তারিখ	সচিব	৩১/১২/২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/১২/২১	-	-	-		
						অর্জন							
৩.২ সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চার্টার অব ডিউটি ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রকাশিত চার্টার অব ডিউটি	৪	তারিখ	সচিব	৩১/১২/২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/১২/২১	-	-	-		
						অর্জন							
৩.৩ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের শুদ্ধাচার পরিপালন সংক্রান্ত বিষয়ে কর্মশালা আয়োজন	আয়োজিত কর্মশালা	৪	সংখ্যা	সচিব	১টি	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১টি	-	-		
						অর্জন							
৩.৪ কার্ডিনালের কার্যক্রম সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত ও পরামর্শ প্রদানের জন্য ফরম প্রণয়নপূর্বক ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সেবা গ্রহীতাদের মতামত ও পরামর্শ প্রদানের জন্য ফরম ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	সচিব	৩১/১২/২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/১২/২১	-	-	-		
						অর্জন							
৩.৫ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দাপ্তরিক মালামাল গ্রহণ ও হিসাব সংরক্ষণের জন্য রেজিস্টার প্রদান	প্রদানকৃত রেজিস্টার	৪	তারিখ	সচিব	৩১/১২/২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২১	-	-	-	-		
						অর্জন							

বি:দ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩			
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-



সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-