



বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসি)

বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স-২ (৩য় তলা)

১ মিল্টো রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০

www.bac.gov.bd



স্মারক: বিএসি/প্রশাসন/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি/২০২২/ ৩৬২

তারিখ: ১৪ আশ্বিন, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৯ সেপ্টেম্বর, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ


অফিস আদেশ

কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে কাউন্সিলের নিম্নোক্ত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে গঠিত কমিটি পুনর্গঠন করা হলো।

| ক্রমিক | নাম ও পদবী | কমিটিতে পদবী |
|--------|--|-----------------------------------|
| ১. | প্রফেসর এ.কে.এম. মুনিরুল ইসলাম সচিব | সভাপতি |
| ২. | জনাব গৌতম চন্দ্র রায় পরিচালক, (অর্থ, পরিকল্পনা ও আইসিটি) | সদস্য |
| ৩. | ড. রীতা পারভীন উপপরিচালক(অ্যাক্রেডিটেশন) | সদস্য |
| ৪. | জনাব আশরাফুল হাসান নাজির সহকারী পরিচালক (কিউএ অ্যান্ড এনকিউএফ) | সদস্য |
| ৫. | জনাব ফারজানা শারমিন উপপরিচালক (বহিঃসম্পর্ক, গবেষণা, প্রকাশনা ও মানদণ্ড) | ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা |
| ৬. | জনাব স্নিগ্ধা বাউল একান্ত সচিব (উপপরিচালক), চেয়ারম্যান দপ্তর, বিএসি | বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা |

কার্যপরিধিঃ

- ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন;
- ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণ;
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজনে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাকরণ;
- সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।
- ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠনপূর্বক কাউন্সিলের ওয়েবসাইটে আপলোড/হালনাগাদকরণ;
- এ সংক্রান্ত অন্যান্য কার্যাবলি সম্পাদনপূর্বক কাউন্সিলের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন;


২৯/০৯/২০২২
(প্রফেসর এ.কে.এম. মুনিরুল ইসলাম)
সচিব

বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল
ফোনঃ ০২-২২২২২৪১৭১
secretary.bac.gov@gmail.com

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'লঃ

- প্রফেসর এ.কে.এম. মুনিরুল ইসলাম, সচিব, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
- জনাব গৌতম চন্দ্র রায়, পরিচালক, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
- জনাব ফারজানা শারমিন, উপপরিচালক, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
- ড. রীতা পারভীন, উপপরিচালক, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
- জনাব স্নিগ্ধা বাউল, একান্ত সচিব (উপপরিচালক), চেয়ারম্যান দপ্তর, বিএসি
- একান্ত সচিব (উপপরিচালক), চেয়ারম্যান দপ্তর (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বিএসি, ঢাকা
- জনাব আশরাফুল হাসান নাজির, সহকারী পরিচালক, বিএসি, ঢাকা;
- নথি/মহানথি।