



বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসি)

গুরু ডেল্টা এইমস টাওয়ার (লেভেল-১০)

৫১-৫২, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২



মুনিরুল
ইসলাম

স্মারক: বিএসি/প্রশাসন/প্রশিক্ষণ/২০২১/৪৭৬৩

তারিখ : ৮ আগস্ট, ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
২৩ সেপ্টেম্বর, ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২১-২০২২ এর আলোকে ২৮ সেপ্টেম্বর, ২০২১ তারিখ সকাল ৯.৩০-১.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত দিনব্যাপী ‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণ’ আয়োজন করা হয়েছে। কাউন্সিলের সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিতব্য উক্ত প্রশিক্ষণে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাদের মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

ক্র.নং	নাম	পদবী
০১.	জনাব নাসির উদ্দীন আহমেদ	পরিচালক (অ্যাক্রেডিটেশন বিভাগ)
০২.	জনাব মোহাম্মদ তাজিব উদ্দীন	পরিচালক (কিউএ ও এনকিউএফ বিভাগ)
০৩.	জনাব মোহাম্মদ আবদুল আলিম	উপ-পরিচালক (অর্থ ও পরিকল্পনা শাখা)
০৪.	জনাব মোঃ আরাফাত হোসেন	সহকারী পরিচালক
০৫.	জনাব মোঃ আবু সাইদ	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা
০৬.	জনাব মোস্তফা জহির উদ্দীন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
০৭.	জনাব বাছির আহমদ	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
০৮.	জনাব মোঃ জুবায়েল হোসেন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা

প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী সকল প্রশিক্ষণার্থী বিধি অনুযায়ী প্রশিক্ষণ ভাতা, আপ্যায়ন ও অন্যান্য সুযোগ-সুবিধা প্রাপ্ত হবেন।

২০২১/৮/২১
(প্রফেসর এ. কে. এম মুনিরুল ইসলাম)

সচিব

বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল

ফোনঃ ৪৮৮১১৬৭৬

secretary.bac@gmail.com

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলঃ

১. সকল পরিচালক, বিএসি, ঢাকা-১২১২
২. উপপরিচালক, বিএসি, ঢাকা-১২১২
৩. একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান মহোদয়ের দপ্তর, বিএসি, ঢাকা-১২১২
৪. বিএসি, ঢাকা-১২১২
৫. অফিস কপি/ওয়েবসাইট।



বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসি)

গ্রীন ডেল্টা এইমস টাওয়ার (লেভেল-১০)

৫১-৫২, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২

www.bac.gov.bd



মুজিব
গণি

বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং
জি.আর.এস. সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ

অংশগ্রহণকারীঃ বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের কর্মকর্তাগণ

তারিখঃ ২৮ সেপ্টেম্বর ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

স্থানঃ কাউন্সিলের কনফারেন্স রুম

প্রশিক্ষণ সূচিঃ

সময়	কার্যক্রম	আলোচক/রিসোর্স পার্সন
৯.০০-৯.৩০	রেজিস্ট্রেশন	
৯.৩০-১০.০০	কোর্সের উদ্বোধন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও জি.আর.এস. সফটওয়্যার বিষয়ক প্রাথমিক আলোচনা	প্রফেসর মেসবাহউদ্দিন আহমেদ চেয়ারম্যান বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল
১০.০০-১০.১৫	চা-বিরতি	-
১০.১৫-১১.১৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক আলোচনা	মোঃ বেলায়েত হোসেন তালুকদার অতিরিক্ত-সচিব (উন্নয়ন) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
১১.১৫-১২.১৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সফটওয়্যার বিষয়ক আলোচনা	মোঃ বেলায়েত হোসেন তালুকদার অতিরিক্ত-সচিব (উন্নয়ন) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
১২.১৫-১.১৫	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়ক আলোচনা	মোঃ বেলায়েত হোসেন তালুকদার অতিরিক্ত-সচিব (উন্নয়ন) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
১.১৫-২.৩০	নামাজ ও লাঞ্ছ বিরতি	
২.৩০-৩.০০	কোর্স রিভিউ ও সমাপনী বক্তৃব্য	প্রফেসর এ.কে.এম মুনিরুল ইসলাম সচিব বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল

Secretary
Bangladesh Accreditation Council



বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসি)

গুলি ডেল্টা ইইমস টাওয়ার (লেভেল-১০)

৫১-৫২, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২

www.bac.gov.bd



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণ

তারিখ: ২৮ সেপ্টেম্বর, ২০২১

স্থান: কাউন্সিলের কনফারেন্স রুম

প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতি সীটঃ

ক্র.নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১.	রফিদ ইন্ডিন গোপ্যমন্ত্ৰী জিভিল ইঞ্জিনিয়ার (গ্রেড টিপি মুখ্য)	রফিদ ২৮/০৯/২০২১
২.	ফৈজাল আজিজ প্রিন্স জিভিল ইঞ্জিনিয়ার	ফৈজাল ২৮/০৯/২০২১
৩.	মোহাম্মদ আব্দুল হেজীব জিভিল ইঞ্জিনিয়ার	মোহাম্মদ ২৮/০৯/২০২১
৪.	মোঃ আব্দুর রাজেন জিভিল ইঞ্জিনিয়ার	আব্দুর ২৮/০৯/২০২১
৫.	আছির আহমেদ প্রশাসনিক কর্মকর্তা	আছির ২৮/০৯/২০২১
৬.	মোঃ ইসলাম ইসমেত স্ট্রাইনিং ইঞ্জিনিয়ার	মোঃ ইসলাম ২৮/০৯/২০২১
৭.	চোলাম্বু ফুজি-কোর্স প্রশাসনিক-কর্মকর্তা	M. Fazil ২৮.০৯.২১
৮.	(Mr. আব্দুল হামিদ জিভিল ইঞ্জিনিয়ার)	আব্দুল হামিদ ২৮.০৯.২১