



বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসি)

গ্রন্থ ডেল্টা এইমস টাওয়ার (লেভেল-১০)

৫১-৫২, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২

www.bac.gov.bd



স্মারক: বিএসি/প্রশাসন/অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা/২০২১/১০৭৫ তারিখ : ১৩ পৌষ, ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
৩০ ডিসেম্বর, ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয় : বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের ডিসেম্বর, ২০২১ মাসের অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি
সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের ডিসেম্বর, ২০২১ মাসের
অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ
করা হলো।

(Signature of Md. Nurul Islam)
৩০/১২/২০২১

(প্রফেসর এ. কে.এম. মুনিরুল ইসলাম)

সচিব

বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল

ফোন: ৮৮৮১১৬৭৬

মোবাইল: ০১৭১৫-৪৯৬৬৭০

secretary.bac.gov@gmail.com

সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ

শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মোঃ ফজলুর রহমান, সিনিয়র সহকারী সচিব, বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উন্নাবন শাখা)

অনুলিপি (জ্যোতার ত্রুটার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পূর্ণকালীন সদস্য (সকল), বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা-১২১২
- ২। অতিরিক্ত সচিব (বিশ্ববিদ্যালয়), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০
- ৩। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান দপ্তর (চেয়ারম্যান মহোদয়ের অবগতির জন্য), বিএসি, ঢাকা-১২১২
- ৪। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ।
সংস্থা: বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে	১	২	৩	৪	৫
ডিসেম্বর, ২০২১	শূন্য	শূন্য	শূন্য	শূন্য	প্রয়োজ্য নয়	শূন্য

স্বাক্ষর: নাসির আহমেদ
 নাম: নাসির উদ্দীন আহমেদ

পদবী: পরিচালক
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
 বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা

ফোন: ৮৮৮১১১৩৯
 ই-মেইল: nasiratul@gmail.com

- প্রয়োজনে পৃথক কাগজ ব্যবহার করা যেতে পারে
- প্রয়োজনে পূর্ববর্তী মাসের জের হিসাবে কলাম সংযুক্ত করা যাবে।