

২.২.০৯



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ

তারিখ: ৩০ মার্চ ২০২২, বুধবার

স্থান: কনফারেন্স রুম, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল

অংশগ্রহণকারী: বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের কর্মকর্তাগণ



বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল



বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসি)

বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-২ (৩য় তলা)

১, মিন্টো রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০

www.bac.gov.bd



স্মারক: বিএসি/প্রশাসন/প্রশিক্ষণ/২০২১/৫৩৪১

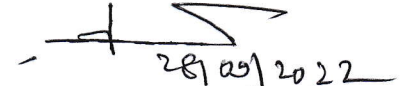
তারিখ: ১০ চৈত্র, ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
২৪ মার্চ, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

অফিস আদেশ

বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২১-২০২২ এর ক্রমিক ২.২ এর আলোকে ৩০ মার্চ, ২০২২ তারিখ সকাল ৯.৩০-৩.৩০ ঘটিকা পর্যন্ত দিনব্যাপী 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণ' আয়োজন করা হয়েছে। কাউন্সিলের প্রশিক্ষণ কক্ষে অনুষ্ঠিতব্য উক্ত প্রশিক্ষণে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাদের মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

ক্র.নং	নাম	পদবী
১	জনাব নাসির উদ্দীন আহাম্মেদ	পরিচালক (অ্যাক্রেডিটেশন বিভাগ)
২.	জনাব মোহাম্মদ তাজিব উদ্দিন	পরিচালক (কিউএ ও এনকিউএফ বিভাগ)
৩.	জনাব মোহাম্মদ আবদুল আলিম	উপ-পরিচালক (অর্থ ও পরিকল্পনা শাখা)
৪.	জনাব ফারজানা শারমিন	উপপরিচালক (বহিঃসম্পর্ক গবেষণা প্রকাশনা ও মানদণ্ড বিভাগ)
৫.	জনাব মোহাম্মদ আবু জাফর	উপপরিচালক (কাউন্সিল ও প্রশাসন)
৬.	জনাব মোঃ কামাল বিন আলী	সহকারী পরিচালক (অ্যাক্রেডিটেশন বিভাগ)
৭.	জনাব মেহেদী হাসান	সহকারী পরিচালক (কাউন্সিল ও প্রশাসন)
৮.	জনাব মোঃ আরাফাত হোসেন	সহকারী পরিচালক (অর্থ ও পরিকল্পনা শাখা)
৯.	জনাব মোঃ আবু সাঈদ	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা
১০.	জনাব মোস্তফা জহির উদ্দিন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
১১.	জনাব বাছির আহমদ	প্রশাসনিক কর্মকর্তা
১২.	জনাব মোঃ জুবায়েল হোসেন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা

প্রশিক্ষণে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো। প্রশিক্ষণার্থীগণ বিধি অনুযায়ী প্রশিক্ষণ ভাতা, আপ্যায়ন ও অন্যান্য সুযোগ-সুবিধা প্রাপ্য হবেন।


২৪ মার্চ ২০২২
(প্রফেসর এ. কে. এম মুনিরুল ইসলাম)

সচিব

বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল

ফোনঃ ০২-২২২২২৪১৭১

secretary.bac.gov@gmail.com

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'ল :

১. সকল পরিচালক, বিএসি, ঢাকা-১০০০;
২. উপপরিচালক, বিএসি, ঢাকা-১০০০(আপ্যায়ন ও সম্মানী প্রদানের অনুরোধসহ);
৩. একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান মহোদয়ের দপ্তর, বিএসি, ঢাকা-১০০০;
৪. বিএসি, ঢাকা-১০০০;
৫. অফিস কপি/ওয়েবসাইট।



বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসি)

বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ডবন-২ (৩য় তলা)

১, মিন্টো রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০

www.bac.gov.bd



বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের ২০২১-২০২২ অর্থ বছরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং
জি.আর.এস. সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ
অংশগ্রহণকারীঃ বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের কর্মকর্তাগণ
তারিখ: ৩০ মার্চ ২০২২ খ্রিস্টাব্দ
স্থানঃ কাউন্সিলের কনফারেন্স রুম

প্রশিক্ষণ সূচিঃ

সময়	কার্যক্রম	আলোচক/রিসোর্স পার্সন
৯.৩০-১০.০০	কর্মকর্তাগণের রেজিস্ট্রেশন	-
১০.০০-১১.০০	কোর্সের উদ্বোধন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও জি.আর.এস. সফটওয়্যার বিষয়ক প্রাথমিক আলোচনা	প্রফেসর ড.মেসবাহউদ্দিন আহমেদ চেয়ারম্যান বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল
১১.০০-১১.৩০	চা-বিরতি	-
১১.৩০-১২.৩০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক আলোচনা	জনাব গৌতম চন্দ্র রায় পরিচালক বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল
১২.৩০-০১.৩০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সফটওয়্যার বিষয়ক আলোচনা এবং নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়ক আলোচনা	প্রফেসর ড. মো. গোলাম শাহী আলম সদস্য বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল
০১.৩০-২.৩০	নামাজ ও লাঞ্চ বিরতি	জনাব গৌতম চন্দ্র রায় পরিচালক বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল
২.৩০-৩.৩০	কোর্স রিভিউ ও সমাপনী বক্তব্য	প্রফেসর এ.কে.এম মুনিরুল ইসলাম সচিব বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল



বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসি)

বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স-২ (৩য় তলা)

১, মিন্টো রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০

www.bac.gov.bd



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণ

তারিখঃ ৩০ মার্চ, ২০২২

স্থানঃ কাউন্সিলের কনফারেন্স রুম

প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতি সীটঃ

ক্রমিক	নাম ও পদবী (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)ঃ	স্বাক্ষর
১.	নাসির উদ্দীন আহাম্মেদ পরিচালক মোবাইল: ০১৭১১-২৭০০৭৪	নাসির ৩০/০৩/২২
২.	মোহাম্মদ তাজিব উদ্দিন পরিচালক মোবাইল: ০১৭৮৯-৭৩২৮২৯	মোহাম্মদ তাজিব ৩০/৩/২২
৩.	মোহাম্মদ আবদুল আলিম উপপরিচালক মোবাইল: ০১৭১৫-১৯৪১৯৯	মোহাম্মদ আবদুল আলিম ৩০/০৩/২২
৪.	ফারজানা শারমিন উপপরিচালক মোবাইল: ০১৮১৮-৪৪৮৫২২	ফারজানা ৩০.০৩.২০২২
৫.	মোহাম্মদ আবু জাফর উপপরিচালক মোবাইল: ০১৭১৭-৬৬১০৪৫	মোহাম্মদ আবু জাফর ৩০.০৩.২০২২
৬.	মোঃ কামাল বিন আলী সহকারী পরিচালক মোবাইল: ০১৭৪৯-১০৬১৩৪	মোঃ কামাল ৩০/০৩/২২
৭.	মেহেদী হাসান সহকারী পরিচালক মোবাইল: ০১৮৪২-৩১৪৮৪২	মেহেদী হাসান ৩০/৩/২২
৮.	মোঃ আরাফাত হোসেন সহকারী পরিচালক মোবাইল: ০১৭৯৬-২৭১৪৮১	মোঃ আরাফাত ৩০/৩/২০২২
৯.	মোঃ আবু সাঈদ ব্যক্তিগত কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৭-৬৫৮৫৮১	মোঃ আবু সাঈদ ৩০/৩/২২
১০.	মোস্তফা জহির উদ্দিন প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৮০-২১১২৬৪	M. Jh ৩০-০৩-২২
১১	বাছির আহমদ প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৬৮১-৯৩৬৯৫৫	বাছির ৩০.০৩.২২
১২.	মোঃ জুবায়ের হোসেন প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৫৪-৬৪৬৯৪৮	মোঃ জুবায়ের ৩০/৩/২২